

## Qualified Scrum Master-II



Rafforzate le competenze di facilitazione, coaching e risoluzione dei conflitti e imparate a supportare i team nella loro crescita. Ideale per Scrum Master con una base di esperienza pratica che desiderano aumentare il proprio impatto all'interno dell'organizzazione.

Tematicamente, il corso è rivolto a persone che idealmente hanno già un anno di esperienza nel ruolo di Scrum Master, poiché oltre ai contenuti previsti, il programma del corso consiste in una serie di riflessioni e discussioni su ciò che i partecipanti hanno già vissuto nella pratica. Impareremo insieme come essere più efficaci nel ruolo di Scrum Master.

Alcune letture preparatorie ed esercizi pre-corso saranno forniti sulla nostra piattaforma di apprendimento online.

### Requisiti:

- certificato Qualified Scrum Master-I (o certificazione equivalente)
- un anno di esperienza professionale come Scrum Master

Per ottenere il certificato Qualified Scrum Master-II, i partecipanti dovranno superare un test online dopo la fine del corso. Tutti i dettagli e le informazioni relative saranno forniti durante il corso.

### Cosa imparate in questo corso

- sapere come integrare attivamente i valori Scrum all'interno del proprio team
- sapere come facilitare situazioni di gruppo complesse e gestirne i conflitti
- guidare efficacemente i team verso l'auto-organizzazione
- imparare a definire processi di miglioramento continuo, anche tra più team
- supportare i team nel loro percorso verso l'alta performance
- disporre di un proprio kit di strumenti di facilitazione e tecniche di coaching
- essere pronti e ben preparati per sostenere l'esame di certificazione della Society for Adaptive Organisations
- capire come l'intelligenza artificiale possa aiutarvi in tale ruolo

### Organizzazione del Corso

Il corso con un totale di 24 ore di lezione si svolge in presenza o in modalità interattiva online. Il corso è suddiviso in diversi moduli, nessuno dei quali supera le due ore, con brevi pause quando necessario e pause sufficientemente lunghe tra una sessione e l'altra. Gli orari effettivi delle pause vengono concordati all'inizio del corso dal gruppo. Le attività pre-corso e post-corso fanno parte della formazione e vengono presentate tramite la nostra piattaforma di apprendimento online interattiva in vari formati (video, testo, quiz, fogli di lavoro, letture approfondite, ecc.).

### Programma del Corso

- l'importanza dei valori Scrum per i team ad alte prestazioni e la collaborazione tra team
- comprendere i valori Scrum come base per la collaborazione e la risoluzione dei problemi
- efficacia dei valori Scrum in ambienti scalabili
- misure per promuovere i valori Scrum nel lavoro quotidiano e in contesti multi-team
- come guidare con successo i team e gli individui nell'applicazione dei valori Scrum nel loro ambiente specifico
- elementi di facilitazione per riunioni, eventi e workshop
- facilitazione avanzata in situazioni complesse e potenzialmente inter-team
- tecniche di facilitazione per il processo decisionale in ambienti scalabili
- dinamiche del team Scrum: all'interno del team e in contesti inter-team
- interventi appropriati per la collaborazione tra più team
- meccanismi, sfide e potenzialità dei conflitti
- elementi di coaching: fondamenti del coaching orientato alla soluzione
- l'intelligenza artificiale al supporto del vostro lavoro sulla dinamica di team e nel coaching
- riepilogo dei principi e dei prerequisiti per l'auto-organizzazione
- auto-organizzazione e coaching in contesti multi-team
- ostacoli tipici (impedimenti) in ambienti su larga scala e come affrontarli
- processi di miglioramento continuo e perfezionamento del backlog tra i team
- metriche agili e sistemi di feedback per il coordinamento e il miglioramento in un ambiente scalabile
- come creare una Definition of Done di qualità
- identificazione e valutazione degli interessi degli stakeholder in contesti più complessi e scalabili
- principi di base dell'agilità scalata (scaling)
- come avviare i primi passi pratici verso l'agilità scalata (scaling)
- utilizzare l'intelligenza artificiale per supportare la vostra crescita come Scrum Master

### Certificazione

Dopo aver partecipato con successo al corso, i partecipanti avranno accesso all'esame corrispondente per ottenere la certificazione rilasciata dalla Society for Adaptive Organisations.

<https://adaptive-organisations.org/it/certifications/>