

Zusammenarbeit mit Menschen



Als Scrum Master, Agile Coach der Führungskraft kennen Sie das Szenario wahrscheinlich: Sie geben sich alle Mühe, dem Team Ihre Absichten, Ihre Vision und alle relevanten Details des Themas zu erklären. Doch plötzlich erhebt jemand Einwände. Es tauchen immer mehr Fragen auf, Ideen, Alternativen und Widerstand. Das gesamte Team beginnt, in eine andere Richtung zu gehen, als Sie es sich erhofft hatten. Was ist da passiert?

Zahlen, Daten und Fakten sind zwar ein sehr wichtiger Teil im Bereich der Softwareentwicklung, doch ein ganz wesentlicher Aspekt für gut funktionierende Teamarbeit ist die Fähigkeit, diese Informationen richtig zu kommunizieren. Wenn Sie eine Führungsposition in Ihrem Unternehmen innehaben, sind genau diese Skills ein entscheidender Bestandteil Ihrer Arbeit!

In dieser dreitägigen Schulung werden wir uns mit vielen verschiedenen Möglichkeiten der Interaktion und des Umgangs mit Menschen befassen, um Botschaften und Absichten so zu vermitteln, dass Missverständnisse vermieden werden. Zudem werden wir grundlegende Coaching-Techniken zur Unterstützung des Teamwachstums erlernen. Die behandelten Inhalte beziehen sich sowohl auf die Eins-zu-Eins-Kommunikation als auch auf die Kommunikation in Gruppen. Sie eignen sich für alle Teamrollen.

Lernziele

- Verbesserung Ihrer Kommunikationsfähigkeiten
- wissen, wie Sie eine fruchtbare Feedback-Kultur schaffen
- geschickte Steuerung der Zusammenarbeit und des Wachstums Ihres Teams
- souveräne Führung von Verhandlungen und Konflikten
- persönliches Toolkit mit Coaching-Techniken
- wissen, wie Sie die Tools auch an die moderne Online-Welt anpassen und erfolgreich einsetzen können

Kursorganisation

Der Kurs mit einer Gesamtkontaktzeit von 24 Stunden wird in Präsenzform durchgeführt. Der Kurs ist in verschiedene Module unterteilt (keines länger als zwei Stunden), mit kurzen Pausen nach Bedarf und ausreichend langen Pausen zwischen den Sessions. Die genauen Zeiten für die Pausen werden zu Beginn des Kurses in der Gruppe vereinbart.

Kursinhalte

- Kommunikationsstile
- besser zuhören / Sinneswahrnehmung
- Rapport
- Strategische Kommunikation
- KI als Sparringspartner, um eine bessere Kommunikation zu erlernen
- Feedback geben und erhalten
- kreativer Sprachgebrauch
- Metaphern
- Framing und Reframing
- Verhandlungen / Konflikte
- Grundlegende Coaching-Techniken